

ТОВ «ДІРЕКТ ТЕХНОЛОДЖІ»

Код ЄДРПОУ 38726913

Податкова адреса: 04060, м. Київ, вул. Ольжича, буд. 27/22, оф.2

Поштова адреса: 01015, Україна, м. Київ, вул:

Тел./факс: (044) 490-90-88

ТОВ «ДРАЙВ-ІН»

Адреса: 65023, м. Одеса, пров.

Маланова,

буд. 1 оф. 4

Тел./факс: (0482) 34-38-45

Рекомендаційний лист

Ми, компанія «SAVVA LIBKIN RESTAURANTS» (ТОВ «ДРАЙВ-ІН») співпрацюємо з «OSDirect Україна» (ТОВ «ДІРЕКТ ТЕХНОЛОДЖІ») з травня 2017.

Протягом цього часу «OSDirect Україна» розробила та успішно впровадила CRM-стратегію та впровадила програму лояльності для **Клубу гостей Савви Лібкіна**.

Що саме було зроблено:

- вибрано та реалізовано роботу з анкетами та базою потенційних та існуючих клієнтів,
- проведено декілька тренінгів для персоналу по навчанню методології для роботи з програмою лояльності команди ресторанів,
- розроблено та реалізовано сегментацію бази, контент-плани для e-mail-, Viber-, SMS-комунікацій з учасниками Клубу,
- надано аналітичні звіти з висновками та підсумками для подальшої роботи,
- створено офіційні правила взаємодії гостей з програмою лояльності тощо.

Даним листом ми рекомендуємо компанію «OSDirect Україна», як надійного партнера, стабільну компанію з динамічним розвитком, що володіє важливим потенціалом та є експертом у сфері стратегічного маркетингу, споживчої аналітики, копірайту та дизайну.

Керівник відділу розвитку
програми лояльності
SAVVA LIBKIN RESTAURANTS

Олександр Романський



(дата, підпис)

25.03.2019

Романський О.Т.